

Magazine des négociateurs du commerce et des services

# NÉGOCIATEURS DE BRANCHES

cfecgc-commerce-services.org

N° 16 - MAI 2026

## S'INSPIRER, SE FORMER, PROGRESSER, RÉUSSIR

Formation

Égalité  
professionnelle

Salaires  
minima

Classifications

Compétences

- CPNB
- ACCORD ÉGALITÉ F/H SEPHORA
- BILAN DE LA NÉGOCIATION COLLECTIVE EN 2024



**COMMERCE  
ET SERVICES**

Fédération HUMAINE, CONSTRUCTIVE ET ENGAGÉE au service des salariés

## VOUS INFORMER SUR LA PROTECTION SOCIALE

En tant qu'**employeur, délégué syndical d'entreprise** ou **partenaire social de branche**, vous négociez et pilotez un contrat de complémentaire santé ou de prévoyance.

Vous souhaitez mieux comprendre l'environnement et l'actualité de la protection sociale, les initiatives prises en matière d'action sociale et de prévention de la part de KLESIA et ses partenaires. Vous voulez retrouver facilement la façon dont la santé et la prévoyance se déclinent dans votre branche ? Avec **KLESIA Pro Social** c'est dorénavant possible.

### KLESIA PRO SOCIAL, C'EST QUOI ?

C'est une application mobile reliée à un site internet qui réunit **une veille réglementaire, des fiches techniques** afin de retrouver et partager facilement les notions de base, un **espace dédié aux adhérents des fédérations patronales et syndicales de chaque branche** dont KLESIA est partenaire.

### COMMENT Y ACCÉDER ?

- Vous pouvez **télécharger l'application** à partir d'un smartphone Apple ou Android.
- Vous pouvez également **consulter le contenu de l'application** et effectuer vos démarches d'accréditation de l'espace dédié aux branches **à partir du site internet suivant : <https://www.klesiaprosocial.fr/>**

Pour accéder à l'espace branches, cliquez sur celle qui vous intéresse, inscrivez-vous en remplissant le formulaire proposé en précisant le nom de votre entreprise, la fédération patronale ou syndicale dont vous dépendez et la branche à laquelle vous souhaitez accéder. Vous recevrez un mail dès que nous aurons effectué votre accréditation.

Télécharger dès à présent  
l'application via

Pour Apple



Pour Android



- Prenez le QR Code en photo avec votre smartphone
- Pensez à installer une application de lecture des QR Code au besoin
- Et en cas de difficulté, n'hésitez pas à contacter l'assistance KPS à l'adresse suivante : [assistance.KPS@klesia.fr](mailto:assistance.KPS@klesia.fr)

## S'INSPIRER, SE FORMER, PROGRESSER, RÉUSSIR

Chaque **magazine des négociateurs** apporte son lot de nouveautés et met parfois en lumière des **expériences de négociations réussies**. La réussite sur des sujets complexes, comme celui de **l'égalité**, en est un bon exemple. Bien souvent, nous restons proches du Code du travail, et l'accord chez Sephora va bien au-delà. Stéphane nous le fait découvrir avec beaucoup de passion. J'espère que cela pourra vous inspirer dans vos futures négociations sur ce thème.

La commission poursuit son travail de recherche et de développement au service des négociateurs et, depuis quelques mois, a également activé un levier essentiel : **la formation**. Que l'on soit directement concerné ou non, ces formations nous permettent de progresser collectivement. D'autres initiatives suivront, je l'espère, afin de vous aider à rester toujours aussi performants.

Bonne lecture à toutes et à tous.



Jean-François LÉCUYER  
Président CFE-CGC Commerce et Services

Éditeur : Fédération du Commerce et des Services CFE-CGC  
Tél. 01 53 26 99 90 - [www.cfecgc-commerce-services.org](http://www.cfecgc-commerce-services.org)

Directeur de la publication : Jean-François Lécuyer.

Rédactrice en chef : Elisabeth Berna.

A contribué à ce numéro : Guy Bouquet, Philippe Gerbault.

Conception & impression : agence-neocom.com 01 64 66 30 00

Crédit photo : @shutterstock, Fédération du Commerce et des Services CFE-CGC.

Imprimé en atelier sur papier respectueux de l'environnement. Imprimé en France



## **Magazine réservé aux NÉGOCIATEURS DE BRANCHES**

Connectez-vous à  
votre espace ADHÉRENT  
pour lire la suite.