

## GRAND RANGEMENT À LA FÉDÉRATION! P26

SEPTEMBRE 2020



UNE FÉDÉRATION DANS L'ACTION

P19

MANAGEMENT

P30



COMMERCE  
ET SERVICES

# GROUPE AÉSIO, DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX



Votre contact :  
decideurs-sociaux  
@aesio.fr

Le Groupe AÉSIO est composé des mutuelles Adréa, Apréva, Eovi Mcd et propose des avantages et des services concrets aux salariés :

... **Un service de proximité** avec un réseau de près de 360 agences réparties sur l'ensemble du territoire.

... **Un service tiers-payant intégral** grâce aux nombreux accords conclus sur l'ensemble du territoire,

... **Un espace sécurisé** pour consulter vos remboursements et effectuer des démarches en ligne.

... **Un réseau de soins KALIXIA** pour bénéficier d'équipements optiques et auditifs au meilleur rapport qualité/prix mais également d'un réseau de près de 400 ostéopathes sélectionnés pour la qualité de leur pratique professionnelle.

... **Un service d'assistance** composé d'une offre socle pouvant être renforcée en cas de pathologies lourdes, d'hospitalisation et d'immobilisation, d'aide au retour à l'emploi ainsi que pour les salariés aidants.

... **Un service de consultation à distance** pour toute question médicale avec un médecin généraliste ou spécialiste, en toute sécurité et confidentialité.

... **Un service de prévention** pour participer à des actions de santé publique et santé au travail.

... **Un fonds d'action sociale** pour des salariés en situation sociale et financière difficile.

## GROUPE MUTUALISTE LEADER EN ASSURANCES DE PERSONNES

Groupe AÉSIO, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Livre I du code de la Mutualité - Immatriculée sous le n° 821 965 241 - Siège social : 25 place de la Madeleine - 75008 PARIS - Enregistrée à l'ORIAS en tant que mandataire d'assurance sous le n° 16006968. Informations disponibles sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Document non contractuel à caractère publicitaire.

 **GROUPE  
AÉSIO**  
DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX

[aesio.fr](http://aesio.fr)



**ADREA**  
mutuelle



**EoViMcd**  
mutuelle



## SERRONS-NOUS LES COUDES !

En général, nous, les adultes, n'aimons pas vieillir, mais cette année 2020, avec son lot de malheurs, pourrait être l'exception et nous aimerions passer rapidement à 2021.

Durant cette crise, votre fédération Commerce et Services CFE-CGC s'est organisée au mieux pour remplir ses missions avec une priorité : maintenir le lien avec les militants et les adhérents afin de répondre au mieux à leurs interrogations et les conseiller au fil de l'actualité.

Dès le confinement déclaré, les salariés juristes, secrétaires et comptables ont continué leurs tâches en télétravail en s'entretenant régulièrement avec le secrétaire général et son adjointe.

Le trésorier et les comptables qui avaient pris soin d'emporter chez eux les classeurs des différentes opérations ont, à la demande du Bureau fédéral, procédé à des contrôles approfondis pour une meilleure gestion. Cela a pu se réaliser car les circonstances exceptionnelles ont libéré du temps.

Les décisions juridiques se prenaient comme d'habitude avec moi.

Nous avons utilisé un nouveau moyen de communication, la visioconférence, au niveau fédéral comme confédéral, ce qui est un exercice fastidieux et difficile à mettre en œuvre. Vous l'avez tous pratiqué selon vos moyens et vos compétences aussi je vous épargnerai mon ressenti pour ce genre de fonctionnement...

La qualité du travail a été exemplaire, bien souvent au prix de sacrifices personnels et familiaux, à la FNECS comme dans vos entreprises et lors des réunions syndicales. Je peux dire que la motivation nous a accompagnée tout au long de cette aventure inédite. Le commerce, les services, le tourisme etc. ont une fois de plus payé très cher les conséquences d'une situation anxiogène, mal anticipée et gérée dans l'hésitation et la contradiction par un gouvernement perdu. Les retombées psychologiques devront être prises en considération.

No comment...

Toutes les mesures sanitaires ont été mises en place au sein de la FNECS.

Mes collaborateurs politiques et moi-même avons apprécié vos témoignages de sympathie et d'encouragement.

Prenez soin de vous et ensemble continuons à sauvegarder les valeurs du syndicalisme.

Bonne lecture.

**René ROCHE**

Président de la CFE-CGC Commerce et Services

## UNE FÉDÉRATION DANS L'ACTION

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Le Congrès de Toulouse                                                                         | 5  |
| Le Bureau Fédéral/bio des candidats                                                            | 9  |
| Élections professionnelles : des résultats en relation avec le travail fourni !                | 17 |
| La Covid-19 : un élément microscopique, des conséquences...                                    | 19 |
| Un pari contraint : mettre la Fédération en mode virtuel !                                     | 20 |
| Branches : négocier et signer dans le respect des principes de la CFE-CGC Commerce et Services | 23 |
| 2020 : nous accélérons le domaine numérique !                                                  | 24 |

## LA FÉDÉRATION FAIT DU RANGEMENT

Grand ménage à la Fédération ! 26

## LES USN ONT LA PAROLE

USN Tourisme : réunion 2019 29

## ESPACE MANAGEMENT

Construire des équipes avec des profils différents est un atout ! 30

### ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO :

René ROCHE, les membres de la Commission Communication, le Service Juridique.

Édité par la FNECS-CFE-CGC 01 53 26 99 90

Directeur de la Publication : René ROCHE, Conception & impression : agence neocom 01 64 66 30 00

Crédit photo : © shutterstock, FNECS

Imprimé en atelier **IMPRIM'VERT** sur papier respectueux de l'environnement.





## **Magazine réservé aux ADHÉRENTS**

Connectez-vous à  
votre espace ADHÉRENT  
pour lire la suite.